

Concetta Milazzo

CONTATTI



23/01/1979



B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con competenze sociopsicopedagogiche e leadership, esperta nell'uso di supporti multimediali e nella gestione di gruppi. Eccellente capacità di comunicazione e gestione dello stress, orientata agli obiettivi, con ottime capacità comunicative e organizzative. Ottime capacità di gestire situazioni complesse con equilibrio, unendo proattività, senso di responsabilità e attenzione alla qualità del lavoro. Flessibile e predisposta all'apprendimento continuo, porto un approccio collaborativo e orientato ai risultati in ogni contesto professionale.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Uso di supporti multimediali
- Abilità organizzative
- Criteri di progettazione di piani formativi individuali
- Capacità di organizzazione e pianificazione



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Referente Regionale Anief Sindacato Anief
09/2000 - ad oggi

25 anni e 8 mesi

Docente di Filosofia e Scienze Umane. MIM - Giarre, CT
09/2025 - 06/2026

10 mesi

personale educativo in ruolo MIM - Catania, CT
09/2020 - 08/2025

5 anni

Funzione Strumentale in Orientamento in Entrata Convitto Nazionale
M.Cutelli - Catania, Catania
09/2022 - 09/2023

1 anno e 1 mese

personale educativo MIM - Udine, UD
05/2007 - 08/2020

13 anni e 4 mesi

Assistente amministrativo Ist. I. Newton - San Giovanni la Punta, Catania
03/2004 - 02/2005

1 anno

Servizio Civile Istituto Villa Angela - San Giovanni la Punta, Catania
07/2005 - 07/2006

1 anno e 1 mese

- Partecipazione attiva a campagne di educazione e prevenzione su temi sociali attraverso la creazione di materiali informativi.
- Pianificazione di turni e presenze dei volontari per garantire il corretto svolgimento delle attività.
- Organizzazione di campagne di sensibilizzazione su temi socioculturali rilevanti.

Assistente socio sanitario Istituto Villa Angela - San Giovanni la Punta, Catania
09/2012 - 06/2013

10 mesi

Dirigente Provinciale Guardia Nazionale Ambientale Associazione
Volontariato - San Giovanni la Punta, Catania
02/2018 - 12/2023

5 anni e 11 mesi

- Reclutamento, formazione ed evoluzione dei percorsi professionali dei collaboratori.
- Coordinamento del lavoro di risorse interne ed esterne.
- Miglioramento dei processi organizzativi e operativi per assicurare efficacia e produttività.
- Redazione di lettere formali e cura della corrispondenza commerciale e della documentazione tecnica.
- Monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi di progetto.
- Rilevazione delle aree critiche e individuazione delle possibili soluzioni.
- Valutazione delle competenze e delle esigenze formative del personale.
- Assegnazione di compiti e responsabilità ai componenti del team.
- Stesura di budget e pianificazione della gestione delle risorse allocate.

Operatore Web Designer Corsi Regione Sicilia - Catania, Catania

Commissione Paritetica CPDS Università Giusprudenza - Napoli, Napoli

- Motivazione
- Gestione dello stress
- Strategie dell'attenzione
- Strategie di apprendimento
- Competenze in Internet
- Capacità di coinvolgimento degli studenti
- Esperienza nell'insegnamento individuale
- Adattabilità
- Doti comunicative
- Etica professionale
- Proattività
- Attenzione ai dettagli
- Capacità di analisi
- Gestione del conflitto
- Metodologie didattiche integrate
- Tecniche di memorizzazione
- Competenze di Project management
- Gestione delle relazioni
- Gestione dei conflitti
- Gestione del team
- Visione strategica
- Creatività e precisione
- Autonomia operativa

LINGUE

Inglese	B2
Intermedio avanzato	
Francese	B2
Intermedio avanzato	
Tedesco	B2
Intermedio avanzato	

07/2024 - 02/2026

1 anno e 8 mesi

Monitoraggio dell'offerta formativa
Analisi dell'opinione degli studenti
Redazione della relazione annuale
Pareri sull'attivazione/soppressioni corsi e relazioni degli stessi
Confronto tra studenti/docenti in modo diretto
Confronto diretto con il Rettore



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale In Giurisprudenza
Università

Master di II liv.: Competenze e responsabilità della funzione dirigenziale
Università

Diploma di Perfezionamento Biennale: Metodologie Didattiche sulla
disabilità per alunni con handicap sociale e di apprendimento
Università - Roma

Master I Livello: Didattica delle Discipline Giuridiche ed Economiche
Università

Laurea in scienze dell'educazione: Esperti nei Processi di Formazione
Università degli studi di Catania - Catania
▪ Borsa di studio

Vincitrice di Concorso Personale Educativo - Ufficio Scolastico
Provinciale di Palermo

Diploma Liceo Scientifico Linguistico
Liceo Scintifico "Archimede" - Acireale, 07/1998



CERTIFICAZIONI

EIPASS - European Informatics Passport

DigiCompEdu- Digital Competence Framework for Educators

ESECUTORE BLSD+P CPR AED FIRST RESPONDER

CLIL +Inglese

Professionista Animal Care- Addestratrice cinofila

Asnor- Associazione Nazionale Orientatori : Bullismo e Cyberbullismo



HOBBY E INTERESSI

Amo leggere e studiare. Mi piace ascoltare musica e suonare diversi strumenti, tra cui violino, pianoforte, chitarra e flauto di Pan.

Nutro una grande passione per gli animali, a cui dedico molto del mio tempo libero e pratico con entusiasmo equitazione.

Ho giocato per anni a pallavolo a livello professionale e ho svolto vari sport a livello competitivo conseguendo tra questi la cintura marrone di arti marziali.